

সৌদি-বাংলাদেশ ইন্ডাস্ট্রিয়াল অ্যান্ড এগ্রিকালচারাল

ইনভেস্টমেন্ট কোম্পানি লিমিটেড (সাবিনকো)

৭৯ নিকঞ্জ -২, ঢাকা-১২২৯

www.sabinco.com.bd

সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

১. ভিশন ও মিশন

রূপকল্প: দেশের শীর্ষস্থানীয় আর্থিক প্রতিষ্ঠান হিসাবে প্রতিষ্ঠিত হওয়া।

অভিলক্ষ্য: সুলভ মূল্যে সর্বোচ্চ গ্রাহক সেবা প্রদান; সুচারু ভাবে ঋণ নীতিমালা পরিপালন, যথোপযুক্ত ব্যবস্থার প্রয়োগ এবং কার্যকর ঝুঁকি ব্যবস্থাপনা নিশ্চিতকরণ; বিচক্ষণতা এবং দক্ষতার সাথে ব্যবসায়িক কর্মকান্ড পরিচালনা করা।

২. সেবা প্রদান প্রতিশ্রুতি

২.১) নাগরিক সেবা

	ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ	ট	ঠ
ক্রম নং	নাগরিক সেবার তালিকা	সেবা সমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা সমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবা গ্রহণ/ প্রদানের প্রক্রিয়া ও সময়	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস এবং পরিশোধ পদ্ধতি সম্পর্কিত বিবরণ	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় সময়সীমা	সেবাসমূহ গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলি	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	ই-সেবা সমূহ ও তার লিংক	সেবাসমূহ গ্রহণ/ প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
১.	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক তথ্য প্রদান	তথ্য অধিকার আইন মোতাবে ক তথ্য প্রদান	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	অধিযাচি ত তথ্য প্রদান (পএ/সিডি / সফট কপি)	তথ্য প্রাপ্তির জন্য ই-মেইল/ ফ্যাক্স /ডাকযোগে আবেদন	বিনামূল্যে/ বিধি মোতাবেক নির্ধারিত মূল্যে। চেক/ পে অর্ডার প্রদানের মাধ্যমে।	২০ কর্মদিবস	তথ্য অধিকার আইন মোতাবেক	সাবিনকো কার্যালয়	rajib@ sabinc obd.co m	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - ইনভেস্টমেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabinco bd.com

২.	ঋণ প্রদান/ বিনিয়োগ সেবা	প্রকল্প ঋণ	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	ঋণ প্রদান/ বিনিয়োগ অনুমোদন পএ	ঋণ আবেদনপএ, গ্রাহকের প্রজেক্ট প্রোফাইল (বিস্তারিত সাবিনকোর ওয়েবসাইট এ পাওয়া যাবে)	Schedule of charge মোতাবেক। চেক/ পে অর্ডার প্রদানের মাধ্যমে।	৩ মাস	বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	www.sa binco.co m.bd, সাবিনকো কার্যালয়	rajib@ sabinc obd.co m	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - ইনভেস্টমেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabincob d.com
৩.	ঋণ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় আইনগত সহযোগিতা	ঋণ চুক্তি ও জামানত দলিলাদি প্রস্তুতকর ণ	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পএ, ই- মেইল ও টেলিফোন	ঋণ অনুমোদন পএ অনুযায়ী প্রয়োজনীয় দলিলাদি	Schedule of charge মোতাবেক। চেকপে অর্ডার / প্রদানের মাধ্যমে।	১৫ কর্মদিবস	ঐ	-	hasna t@sab incobd .com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব মোঃ আবুল হাসনাত এডিপি-লিগ্যাল ফোন: ৮৮০২- ৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৮৩৬৯৭৩০৬০ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: hasnat@sabincobd. com
৪.	প্রকল্প/ কর্মসূচির অর্থ ছাড়	অনুমো দিত প্রকল্প অর্থায়ন	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	ঋণগ্রহিতার আবেদনপএ	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	ঐ	-	hasa nuzza man @sabi ncobd. com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sa bincobd.com
৫.	ঋণ হিসাব বিবরণী	হিসাব বিবরণী	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই- মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ ডাকযোগে/ সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	গ্রাহকের আবেদন পত্র	-	hasa nuzza man @sabi ncobd. com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sa bincobd.com

৬.	পরিবর্তিত সুদহার নির্ধারণ	Schedule of charge মোতাবে ক।	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই- মেইলের মাধ্যমে	ঋণগ্রহিতার আবেদনপত্র	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস)	গ্রাহকের আবেদন পত্র , বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	-	hassa nuzza man @sabi ncobd. com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sa bincobd.com
৭.	ঋণ পুণতফসি লীকরণ	প্রকল্প ঋণ পুণতফ সিলীকরণ।	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই- মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ ডাকযোগে/ সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	গ্রাহকের আবেদন পত্র , বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	-	hassa nuzza man @sabi ncobd. com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sa bincobd.com
৮.	অনাপত্তি পত্র প্রদান	গ্রাহকের চাহিদা মোতাবে ক	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই- মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ ডাকযোগে/ সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	গ্রাহকের আবেদন পত্র , বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	-	hassa nuzza man @sabi ncobd. com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sa bincobd.com

২.২) প্রাতিষ্ঠানিক সেবা

	ক	খ	গ	ঘ	ঙ	চ	ছ	জ	ঝ	ঞ	ট	ঠ
ক্রম নং	নাগরিক সেবার তালিকা	সেবা সমূহ সম্পর্কিত মৌলিক তথ্যাবলি	সেবা সমূহের প্রাপ্তিস্থান	সেবা গ্রহণ/ প্রদানে র প্রক্রিয়া ও সময়	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় কাগজপত্র এবং দলিলাদির বিবরণ	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়ায় প্রয়োজনীয় ফিস এবং পরিশোধ পদ্ধতি সম্পর্কিত বিবরণ	সেবা গ্রহণ/ প্রদান প্রক্রিয়া য় প্রয়োজ নীয় সময়সী মা	সেবাসমূহ গ্রহণ/ প্রদানের বিভিন্ন শর্তাবলি	আবেদনের জন্য ফরমস ও তা প্রাপ্তির উপায়	ই-সেবা সমূহ ও তার লিংক	সেবাসমূহ গ্রহণ/ প্রদানের সময়	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা (নাম, পদবি, ফোন নম্বর ও ই- মেইল)
১.	প্রাতিষ্ঠানিক স্বর্ণ অনুমোদন / বিনিয়োগ	প্রাতিষ্ঠানিক স্বর্ণ	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	অনুমো দন পত্র	স্বর্ণ আবেদনপত্র, প্রজেক্ট প্রোফাইল (বিস্তারিত সাবিনকোর ওয়েবসাইট এ পাওয়া যাবে)	Schedule of charge মোতাবেক। চেক/ পে অর্ডার প্রদানের মাধ্যমে ।	৩ মাস	বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	www.sa binco.co m.bd, সাবিনকো কার্যালয়	rajib@s abinco bd.com	সকাল ১০.০০- সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট- ইনভেস্টমেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabinc obd.com
২.	প্রাতিষ্ঠানিক স্বর্ণ প্রদানের ক্ষেত্রে প্রয়োজনীয় আইনগত সহযোগিতা	স্বর্ণ চুক্তি ও জামানত দলিলাদি প্রস্তুতকর ণ	সাবিনকো কার্যালয়	পত্র, ই- মেইল ও টেলি ফোন	স্বর্ণ অনুমোদন পত্র অনুযায়ী প্রয়োজনীয় দলিলাদি	Schedule of charge মোতাবেক। চেক/ পে অর্ডার প্রদানের মাধ্যমে ।	১৫ কর্মদিব স	ঐ	-	hasnat @sabin cobd.co m	সকাল ১০.০০- সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব মোঃ আবুল হাসনাত এডিপি-লিগ্যাল ফোন: ৮৮০২- ৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৮৩৬৯৭৩০৬০ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: hasnat@sabincob d.com

৩.	প্রাতিষ্ঠানিক প্রকল্প/কর্মসূচির অর্থছাড়	অনুমোদিত প্রকল্প অর্থায়ন	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	পত্র প্রেরণের মাধ্যমে	ঋণগ্রহিতা/প্রতিষ্ঠানের আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	ঐ	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com
৪.	প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ হিসাব বিবরণী	হিসাব বিবরণী	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	পত্র/সফটকপি/ই-মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ডাকযোগে/সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) কর্মদিবস	গ্রাহকের আবেদন পত্র	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com
৫.	প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ এর পরিবর্তিত সুদহার নির্ধারণ	Schedule of charge মোতাবেক।	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	পত্র/সফটকপি/ই-মেইলের মাধ্যমে	ঋণগ্রহিতা/প্রতিষ্ঠানের আবেদন	বিনামূল্যে	৬ (ছয়) মাস অন্তর	গ্রাহকের আবেদন পত্র, বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com

৬.	প্রাতিষ্ঠানিক ঋণ পুণঃতফসি লীকরন	প্রকল্প ঋণ পুণঃতফসি লীকরন।	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই-মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ ডাকযোগে/ সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৩ (তিন) মাস	গ্রাহকের আবেদন পত্র , বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত অনুযায়ী।	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com
৭.	অনাপত্তি পত্র প্রদান (প্রাতিষ্ঠানিক)	গ্রাহকের চাহিদা মোতাবেক	সাবিনকো , প্রধান কার্যালয়	পত্র/ সফট কপি/ ই-মেইলের মাধ্যমে	ই-মেইল/ ডাকযোগে/ সরাসরি আবেদন	বিনামূল্যে	৫ (পাঁচ) কর্মদিবস	গ্রাহকের আবেদন পত্র , বোর্ড অব ডিরেক্টরস কর্তৃক অনুমোদিত শর্ত	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com
৮.	কেন্দ্রীয় ব্যাংকের সিআইবি-তে ঋণ তথ্য প্রদান	কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী	-	RIT-এর মাধ্যমে	-	বিনামূল্যে	প্রতি মাসের ২০ তারিখের মধ্যে	-	-	hassanuzzaman@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabincobd.com

৯.	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার চাহিদা মোতাবেক রিপোর্ট/ তথ্য প্রদান	কেন্দ্রীয় ব্যাংকের নির্দেশনা অনুযায়ী	-	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার নির্দেশনা অনুযায়ী	চিঠি, ইমেইল	বিনামূল্যে	নিয়ন্ত্রনকারী সংস্থার নির্দেশনা অনুযায়ী	-	-	<p>rajib@sabinco bd.com,</p> <p>hassanuzzaman@sabinco bd.com,</p> <p>hasnat@sabinco bd.com,</p> <p>evpic@sabinco bd.com</p>	<p>সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)</p>	<p>ঋণ অনুমোদন ও আনুসাঙ্গিক তথ্য সংক্রান্ত :</p> <p>জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - ইনভেস্টমেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabinco bd.com</p> <p>ঋণ বিতরণ ও আনুসাঙ্গিক তথ্য সংক্রান্ত:</p> <p>জনাব হাসানুজ্জামান প্রিন্সিপাল অফিসার- মনিটরিং ফোনঃ ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ মোবাইলঃ ০১৫১৮৪৯৩৮০৫ ই-মেইলঃ hassanuzzaman@sabinco bd.com</p> <p>ঋণ জামানত ও আইনগত তথ্য সংক্রান্ত :</p> <p>জনাব মোঃ আবুল হাসনাত এডিপি-লিগ্যাল ফোন: ৮৮০২- ৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৮৩৬৯৭৩০৬০ ফ্যাক্স: ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: hasnat@sabinco bd.com</p>
----	--	--	---	---	-------------	------------	---	---	---	---	--	---

												ই-মেইল: syed@sabincobd.com
২.	বার্ষিক/চিকিৎসা ছুটি মঞ্জুর	অর্জিত ছুটি মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	ছুটি অনুমোদন পএ	আবেদনপএ, মানব সম্পদ বিভাগ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	মানবসম্পদ বিভাগ, সাবিনকো ইন্ট্রানেট	syed@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যাতিত)	জনাব সৈয়দ আনোয়ার হোসেন এভিপি- হিউম্যান রিসোর্স ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৭২৬৯২৫২০২ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: syed@sabincobd.com
৩.	কর্মকর্তা/কর্মচারীর মেডিকেল/চিকিৎসা সেবা মঞ্জুর	অর্জিত সেবা মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	বীমার টাকা প্রদানের প্রয়োজনীয় ব্যবস্থায়	নির্ধারিত ফরমে আবেদন মেডিকেল ছাড়পত্র এবং বিল সংযোজন	বিনামূল্যে	১৫ কর্মদিবস	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	মানবসম্পদ বিভাগ, সাবিনকো	syed@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যাতিত)	জনাব সৈয়দ আনোয়ার হোসেন এভিপি- হিউম্যান রিসোর্স ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৭২৬৯২৫২০২ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: syed@sabincobd.com
৪.	রুটিন স্বাস্থ্য চেক আপ (প্রয়োজনীয় ক্ষেত্রে)	অর্জিত সেবা মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	প্রতিষ্ঠিত হাসপাতালে মেডিকেল চেক আপের ব্যবস্থা প্রদান অনুমোদন পএ	-	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	মানবসম্পদ বিভাগ, সাবিনকো	syed@sabincobd.com	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যাতিত)	জনাব সৈয়দ আনোয়ার হোসেন এভিপি- হিউম্যান রিসোর্স ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল: ০১৭২৬৯২৫২০২ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: syed@sabincobd.com

৫.	কর্মকর্তা/ কর্মচারী অবসর/ ইন্তফার পরবর্তী টার্মিনাল বেনিফিট নিষ্পত্তিকরণ	অর্জিত সেবা মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	অনুমোদ ন পএ	আবেদনপএ	বিনামূল্যে	৭ কর্মদিবস	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	মানবসম্পদ বিভাগ, সাবিনকো	syed@ sabinc obd.co m	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব সৈয়দ আনোয়ার হোসেন এভিপি- হিউম্যান রিসোর্স্ ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬- ৫০ মোবাইল: ০১৭২৬৯২৫২০২ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: syed@sabincob d.com
৬.	কর্মকর্তাদের গাড়ি ক্রয়ে ঋণ অনুমোদন	অর্জিত সেবা মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	ঋণ অনুমোদ ন আদেশ	আবেদনপএ	ব্যাংক রেট	১৫ কর্মদিবস	চাকুরী বিধিমালা অনুযায়ী	প্রশাসন বিভাগ, ইনভেস্টমেন্ট বিভাগ, সাবিনকো	syed@ sabinc obd.co m rajib@ sabinc obd.co m	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব সৈয়দ আনোয়ার হোসেন এভিপি- হিউম্যান রিসোর্স্ ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬- ৫০ মোবাইল: ০১৭২৬৯২৫২০২ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: syed@sabincob d.com

												জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - ইনভেস্ট মেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬- ৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabincob d.com
৭.	কর্মকর্তাদের গৃহ ঋণ অনুমোদন	অর্জিত সেবা মঞ্জুর	সাবিনকো, প্রধান কার্যালয়	ঋণ অনুমোদ ন আদেশ	আবেদনপত্র ও প্রাসঙ্গিক দলিলাদি	৫% পি.এ.	৩ মাস	সাবিনকো ইমপ্লয়িস হোম লোন স্কিম অনুযায়ী	ইনভেস্টমেন্ট বিভাগ, সাবিনকো	rajib@ sabinc obd.co m	সকাল ১০.০০-সন্ধ্যা ৬.০০ টা (সাপ্তাহিক ও সরকারী ছুটির দিন ব্যতিত)	জনাব রাজীব কুমার রায় সিনিয়র ভাইস প্রেসিডেন্ট - ইনভেস্ট মেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬- ৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১২৮২২৫৩৮ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: rajib@sabincob d.com

২.৪) আওতাধীন অধিদপ্তর/দপ্তর/ সংস্থা কর্তৃক প্রদত্ত সেবা:

--

৩. অভিযোগ ব্যবস্থাপনা পদ্ধতি (GRS)

সেবা প্রাপ্তিতে অসন্তুষ্ট হলে দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তার সাথে যোগাযোগ করুন। তিনি সমাধান দিতে ব্যর্থ হলে নিম্নোক্ত পদ্ধতিতে যোগাযোগ করে আপনার সমস্যা অবহিত করুন।

ক্রমিক নং	কখন যোগাযোগ করবেন	কার সঙ্গে যোগাযোগ করবেন	যোগাযোগের ঠিকানা	নিষ্পত্তির সময়সীমা
১	দায়িত্বপ্রাপ্ত কর্মকর্তা সমাধান দিতে না পারলে	ভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা (GRS ফোকাল পয়েন্ট কর্মকর্তা)	জনাব মোজাম্মেল হক এক্সিকিউটিভ ভাইস প্রেসিডেন্ট এন্ড হেড অফ ইনভেস্টমেন্ট ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৮১৯১৬৫১৯১ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: investment@sabincobd.com	৩০ কার্যদিবস
২	অভিযোগ নিষ্পত্তি কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	আপিল কর্মকর্তা	জনাব আহমেদ এহসানুল করিম ব্যবস্থাপনা পরিচালক ফোন: ৮৮-০২-৮৯০০৮৪৬-৫০ মোবাইল নম্বর: ০১৭১৩৩১১২১৩ ফ্যাক্স : ৮৮-০২-৮৯০০২১৫ ই-মেইল: md@sabincobd.com	২০ কার্যদিবস
৩	আপিল কর্মকর্তা নির্দিষ্ট সময়ে সমাধান দিতে না পারলে	বোর্ড অব ডিরেক্টরস	অভিযোগ গ্রহন স্থান: অভ্যর্থনা ডেস্ক সাবিনকো ৭৯ নিকুঞ্জ -২, ঢাকা-১২২৯	৯০ কার্যদিবস

৪. আপনার কাছে আমাদের প্রত্যাশ

ক্রমিক নং	প্রতিশ্রুতি / কাঙ্ক্ষিত সেবা প্রাপ্তির লক্ষ্য করণীয়
১)	নির্ধারিত ফরমে সম্পূর্ণভাবে পূরণকৃত আবেদনপত্র জমা দান।
২)	সঠিক মাধ্যমে প্রয়োজনীয় ফিস পরিশোধ করা।
৩)	সাক্ষাৎ এর জন্য নির্ধারিত সময়ে উপস্থিত থাকা।